



Circular nº 03 – 2013/2015

Paranaguá, 24 de Abril de 2014.

## **INFORMATIVO ACIAP** **nº 01/2014**

Prezados Associados,

A **ACIAP – Associação Comercial Industrial e Agrícola de Paranaguá** vêm através da presente Circular informar alguns dos mais recentes Convênios e Parcerias realizadas com o intuito de trazer mais benefícios aos seus associados, além de promover o crescimento econômico e social de Paranaguá.

|  |   |
|--|---|
|  | <p>Renovação de Convênio com o <b>ISULPAR – Instituto Superior do Litoral do Paraná</b> proporcionando concessão de descontos nos valores das mensalidades para associados, colaboradores dos associados e/ou seus dependentes (filhos/cônjuges).</p> <p>Os descontos serão concedidos para associados, seus colaboradores e/ou dependentes matriculados em qualquer grau e/ou curso no ISULPAR, mediante requerimento específico e comprovação de vínculo do beneficiário com o associado e do associado com a ACIAP. Os associados e/ou dependentes requeridos pela Aciap terão um desconto mensal do convênio de 15% mais 10% de desconto de pontualidade sobre o valor da mensalidade, perfazendo um total de <b>25% de desconto</b>.</p> |
|  | <p>Realização de Convênio com a <b>FACIAP – Federação das Associações Comerciais e Empresariais do Paraná</b> para disponibilização de <b>CERTIFICAÇÃO DIGITAL</b> aos empresários e profissionais liberais de Paranaguá e região.</p> <p>A tecnologia que oferece sigilo, agilidade e validade jurídica em transações eletrônicas.</p>   |
|  | <p>Realização de parceria com o <b>SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio à Micro e Pequena Empresa</b> para realização de <b>CURSOS DE CAPACITAÇÃO E ORIENTAÇÃO</b> para micro e pequenos empreendedores, associados e não associados da ACIAP.</p> <p>Programação do primeiro semestre anexa.</p>   |

Acesse nosso site e conheça outras vantagens e benefícios de ser associado da ACIAP.

[www.aciap.com.br](http://www.aciap.com.br)

**ARQUIMEDES ANASTÁCIO**  
Presidente



## **CURSOS SEBRAE – PRIMEIRO SEMESTRE 2014**

### **ESTRATÉGIAS DE SUSTENTABILIDADE ECONOMICA PARA SUA EMPRESA**

**Data:** 16 /abril

Carga Horária: 3h

Investimento: R\$ 40,00

Instrutor: Celso Augusto de Souza

Local e Inscrições: Associação Comercial de Paranaguá - ACIAP (41)-3038-8511

Horário: 19h às 22h

Descrição: Essa capacitação mostrará os principais elementos e suas relações para a gestão econômico-financeira de uma empresa, visando adequar a rentabilidade e aumentar o valor da empresa.

Público Alvo: Empresários

### **COMO A PEQUENA EMPRESA PODE LUCRAR COM A INOVAÇÃO**

**Data:** 24/abril

Carga Horária: 3h

Investimento: R\$ 40,00

Instrutora: Lúcia Helena

Local e Inscrições: Associação Comercial de Paranaguá - ACIAP (41)-3038-8511

Descrição: Demonstrar ao empresário a importância da inovação para a competitividade da sua empresa.

Público-Alvo: Empresários

Horário: 19h às 22h

### **VENDENDO COM CRIATIVIDADE**

**Data:** 05/maio

Carga Horária: 3h

Investimento: R\$ 40,00

Instrutor: Vivian Schlemm de Albuquerque

Local e Inscrições: Associação Comercial de Paranaguá - ACIAP (41)-3038-8511

Horário: 19h às 22h

Descrição: Essa minicapacitação fornecerá aos participantes estratégias diferenciadas para promover as vendas de produtos ou serviços, otimizando os resultados através do aprendizado de novas posturas, propiciando mais argumentos para o fechamento das vendas, prospecção e fidelização (pós-vendas) dos clientes.

Público-Alvo: Empresários e Equipes de Venda

### **A IMAGEM DE SUA EMPRESA VENDE?**

**Data:** 20/maio

Carga Horária: 3h

Investimento: R\$ 40,00

Instrutora: Patricia Dorfmann

Local e Inscrições: Associação Comercial de Paranaguá - ACIAP (41)-3038-8511



Horário: 19h às 22h

Descrição: Essa minicapacitação mostrará que a imagem da sua empresa vende mesmo quando não se oferece o produto ao mercado. Os símbolos que criam a imagem da empresa são referenciais importantes para proporcionar vendas para a empresa. Logomarca, uniforme, propaganda, fachada, material de divulgação, redes sociais, veículos de transporte, vendedores. São tantos os meios de comunicação que a empresa usa no dia a dia, será que todos estão adequados e vendendo?

Público-Alvo: Empresários

### **ATENDIMENTO AO CLIENTE - OBTENDO RESULTADOS POR MEIO DA SATISFAÇÃO DO CLIENTE**

Data: 26 a 29 de maio

Carga Horária: 15h

Investimento: R\$ 110,00

Instrutora: Ingrid Cristina Robaszkievicz

Local e inscrições: Paranaguá - Associação Comercial de Paranaguá – ACIAP (41)-3038-8511

Horário: 19h às 22h

Descrição: Destinado a empresários e gestores de pequenos negócios e tem como propósito criar condições necessárias para que os participantes desenvolvam competências que contribuam para a satisfação do cliente e que possam refletir sobre as ações e procedimentos de atendimento na empresa bem como planejar ações que garantam a satisfação dos clientes e possam gerar um impacto positivo nos resultados.

Público-Alvo: Micro Empresa.

### **10 ESTRATÉGIAS DE DIVULGAÇÃO DE SUA EMPRESA**

Data: 09 de junho

Carga Horária: 03h

Investimento: R\$ 40,00

Instrutora: Vivian Schlemm de Albuquerque

Local e inscrições: Paranaguá - Associação Comercial de Paranaguá – ACIAP (41)-3038-8511

Descrição: Essa minicapacitação visa contextualizar diferentes estratégias de divulgação da sua empresa, objetivando atingir um público alvo e conquistar novos clientes.

### **INTERNET NA MEDIDA - COMO CONSTRUIR SUA LOJA VIRTUAL**

Data: 16 de junho

Carga Horária: 3h

Investimento: R\$ 25,00

Instrutor: Patricia Dorfmann

Local e inscrições: Paranaguá - Associação Comercial de Paranaguá – ACIAP (41)-3038-8511

Horário: 19h às 22h

Descrição: Apresentar o passo-a-passo para se poder vender pela Internet utilizando o “Meu primeiro e-commerce”, dados relevantes e links úteis para esta prática de forma a possibilitar ao empresário a inserção de sua empresa no comércio digital.